



Európai Kórházzövetség

Az Európai Kórházzövetség tevékenységét bemutató sorozatunkat az alábbi részzel zárjuk.

Állami-magán vegyes rendszer

Állami-magán vegyes rendszer, 2006. jan. 20-21, Párizs

A HOPE és az AIM (International Association on Mutualities) közös szervezésében rendezték meg a „Magán vagy állami kórház? – melyiket választjuk a holnap egészségbiztosítására?” című konferenciát, amelyet Párizsban tartottak 2006. jan. 20-21-én.

Az AIM a kölcsönös egészségügyi javak társaságainak szövetsége, amelyek közül néhányan kórháztulajdonosok. A HOPE-pal való együttműködés és közös állásfoglalás, miközben közös és kiegészítő specialitásaik is vannak, a kórházi szektor bonyolultságából származik. Ez a konferencia volt az együttműködés első közös, konkrét eseménye. Célja a kórházi szektor európai képének felvázolása annak érdekében, hogy el lehessen dönteni, meddig tart a privát, a non-profit, a privát profit és a közkórházak egymás közti versenyhelyezete, kiegészítő vagy egymást kizáró volta.

A konferencián a következő kérdések merültek fel:

- A nemzetközi és európai jogalkotás befolyása a szolgáltatásokra, és ennek kockázata a kórházi szektorban.
- Konkrét esetek a különböző típusú köz-magán megoszlás illusztrálására, és néhány európai ország partnerségi kapcsolatai.
- Egy diszkussziós panel a nézetek és vélemények cseréjére.

A konferencia valódi siker volt, mind a résztvevők számának és diverzitásának szempontjából, mind pedig az eredményeit illetően. A konferencia folytatásaként ebben a témakörben a gyakorlati döntések meghozatalára megalakult egy permanens AIM-HOPE csoport, amely előtt 2006 során a következő tevékenységek állnak:

- Megtalálni a módját annak, hogy megfelelő indikátorokkal kövesse a

magánkórház-közkórház arány alakulását Európában, és ha lehet, éves jelentést adni erről a tárgykörrel (meg kell határozni az indikátorokat és a módszertant).

- Reagálni a törvénykezés európai szintű konvergenciájára és a kórházak menedzsmentmodelljeire.

2006 januárjában szemináriumot szerveztek annak érdekében, hogy kidolgozzák a 2006 tavaszán indítandó felmérést a magán-köz vegyes rendszerről.

Mentális egészség

Az 5. alkalommal megrendezett mentális egészség konferenciát „Minőség és választás a mentális egészségben” címmel Dublinban (Írország) tartották 2005. február 23-25-én.

A konferencia házigazdája az ír Egészség- és Gyermekügyi Minisztérium volt. Ez a konferencia különösen fontos és értékes volt a megnagyobbított Európa szempontjából; egyrészt tükrözte az ír kormány elkötelezettségét az ír mentális szolgálatok minőségének javítása és fejlesztésének támogatása kérdésében, másrészt célul tűzte ki, hogy tanuljon az európai gyakorlatból és egyszersmind hozzá is járuljon ahhoz. A Mentális Egészség Bizottság 2002-es megalakulása, valamint a mentális egészségügyi szolgáltatások megújításának gyakorlata jelzik az Írországban e téren elért eredményeket.

Ezen a sikeres találkozáson mintegy 150-en vettek részt egész Európából, tervezők és politika-csinálók, gyakorló szakemberek, szolgáltatásokat igénybevevők és kormányzati szervek egyaránt. Előadást tartottak a WHO szakértői, valamint francia, belga, ír és angol szakemberek. A találkozó a műhelymunka során lehetőséget adott a „Minőség és Választás” témakör néhány felmerülő kérdésének megtárgyalására is.

A konferencia nyitott volt mindazok részére, akik a mentális egészség minőségének fejlesztése iránt érdeklődtek. Jó alkalmat nyújtott a kibővült Európai

Unióban felhalmozott tapasztalatok kicserélésére, és olyan hálózatok kialakítására, amelyek a mentális egészség javításához vezethetnek.

Ugyanezen a területen a HOPE egy kis tanácskozó csoportot szervezett, ahol megfogalmazták a Bizottság Zöld Cikkére adott választát.

Humán erőforrások

Az erre a célra alapított munkacsoport 2004-es jelentése alapján a SCEPT folyamatot érdeklődést mutat a humán erőforrások kérdése iránt; a munkaerőpiac kiszélesedése és hozzáférhetősége a téma, az egészségügyi dolgozók toborzása céljából. A HOPE jelenleg tagja a szakemberek mozgásával foglalkozó munkacsoportnak az European High Level Groupban, a nővérek európai szövetségével és az orvosok állandó bizottságával együtt.

Az SCEPT további munkáját a munkacsoport tárgyköre határozza meg: a minősítési direktívák, az egészségügyi szakemberek mozgásának hatásáról folytatott vizsgálat, a mozgásokról szóló adekvát információk és a különböző európai országokban az orvosi és nővéri munka gyakorlatáról készült etikai kódexek kölcsönös elismerése.

A munka követi a „Szakmai mozgás, a Közegészségügyi Program keretén belül finanszírozott projekt” c. témát, amelyben a HOPE is projekt tag, és amelynek célja a következő kérdések megválaszolása:

- Mi az egészségügyi szakemberek Európán belüli, ill. innen el és ide történő áramlásának dinamikája? Melyek a fő kapcsolódási pontok az európai és egyéb egészségügyi munkaerőpiacok között?
- Milyen mértékben segítik elő, ill. korlátozzák az egészségügyi szakemberek mozgását Európában az országos és nemzetközi egészségpolitikák, a szabályozási rendszerek, a kereskedelmi megállapodások és az EU általános munkaerőpiaca?
- Milyen mértékben alakítottak ki a tagállamok speciális politikai beavatkozást (pl. gyakorlatra vonatkozó kódexet, nemzeti kvótákat,

„megkötést”) az egészségügyi szakemberek nemzetközi mozgása által előidézett kihívásokra?

- Az egészségügyi szakembereket alkalmazók milyen módszereket használnak a nemzetközi toborzásra, melyek tevékenységük okai és milyen mértékben képesek ezek a szervezetek ennek a tevékenységnek a költségeit és eredményeit felmérni, összehasonlítva a toborzás és munkaerő-megtartás más vagy kiegészítő megközelítéseivel?
- Melyek a motivációi, tapasztalatai és karriertervei a nemzetközileg is mozgékony egészségügyi szakembereknek? Melyek a „taszító és a vonzó” tényezők, amelyek motiválják vagy kényszerítik őket a mozgékony-ságra?
- Mi a kutatási evidencia bázisa a nemzetközileg is mobilis egészségügyi szakemberek hiányának és a betegellátásnak a kapcsolatáról? Milyen speciális intézkedéseket tettek a tagországok, ill. intézmények annak biztosítására, hogy a nemzetközi mozgás előnyös hatásait elősegítve a lehetséges negatív hatásokat kiküszöböljék?

Végül az SCEPT egy, a kórházi erőszakkal foglalkozó jelentésben dolgozik, amelyben megkülönböztetik az erőszak mindenféle formáját, a fizikai erőszaktól a támadásig.

Csereprogram, képzés és menedzsment

A HOPE az évek során időszakos vagy tartós kapcsolatokat alakított ki oktató intézményekkel, amelyek szerepet játszanak az egészségügyi menedzserképzésben: egyetemekkel, közegészségügyi iskolákkal és még olyan üzleti vállalkozási iskolákkal is, mint az INSEAD, ugyanakkor a HOPE saját tevékenységét is fejleszt ezen a területen.

HOPE csereprogram – állandó eszköz

A HOPE 1981 óta nyújt a kórházigazgatásban részt vevők számára európai képzést és közvetíti a tapasztalatokat. Ennek célja az, hogy elősegítse az egészségügyi és kórházi rendszer működésének mélyebb megértését, valamint a kooperációt és a személyzet szabad mozgását.

A HOPE 2005-ben ünnepelte csereprogramjának 25. születésnapját. Eb-

ből az alkalomból az összes, az évi programban részt vevő személyt meghívta a 2005-ös HOPE csereprogram záróeseményére, amelyet május 23. és június 23. között Cardiffban rendeztek meg. Az eseményt az Egyesült Királyság HOPE küldöttsége szervezte, és a hagyományos egynapos konferenciát a betegbiztonság kérdésének szentelték.

A résztvevők hangsúlyozták a téma fontosságát minden európai ország számára. Mindenki megerősítette, hogy a program segített nekik a tapasztalatok kicserélésében, a betegbiztonságról való ismereteik javításában, és mindenki nagyon sikeresnek ítélte a programot.

EUROPHAMILI – egy innovatív európai kurzus az egészségügyi menedzsmentről

A HOPE többek között tagja a Francia Közegészségügyi Intézet által vezetett konzorciumnak, amely az EUROPHAMILI programot működteti. A „szociális Európa” összefoglaló kontextusában egyre inkább felismerik az egészségügyi menedzsment, hogy hiányzik egy olyan magas színvonalú minőségi képzési program, amely az egészségügyi szolgáltatók jövőbeni szerepéhez illeszkedik. Az EUROPHAMILI (EUROpean Public Health And Health Management pILot Initiative) kielégíti ezt az igényt, valamint eszközként szolgál a szakmai mozgás elősegítésére az egészségügyi szektoron belül. Ez olyan képzési program, amely a munkatapasztalatokra és a „munka közbeni tanulás”-ra fókuszál az európai régiókn belül.

Eredetileg az Európai Bizottsággal együtt finanszírozták (Leonardo da Vinci projekt), de ma már az EUROPHAMILI egy független, európai, három hónapos kurzus az egészségügyi menedzsment részére, amelynek célja az egészségügy végrehajtóinak oktatása. Az oktatás során európai dimenziókban integrálják az ismereteket, tapasztalatokat és know-how-kat. 2004-ben a végrehajtó szekció Lodzban (Lengyelország), a Nofer Intézetben ülésezett. Az ENSP Franciaország adott helyet a 2005-ös tréningnek, és Spanyolországban lesz a 2007-es oktatás.

A HOPE kapcsolata az EUROPHAMILI-vel különösen a 7. Sz. Oktatási Egységre (országokon keresztül partnerség Európában) és a 8. Oktatási Egységre (határokon keresztül a határregiókban) fókuszál, de érdekelt az INTERFACE-ben is, ami egy olyan web-

site, amely a kórházak és más egészségügyi intézmények európai projektjeit tartalmazza.

MANAHEALTH – a Leonardo da Vinci projekt

Az EUROPHAMILI európai finanszírozása 2003 novemberében befejeződött, illetve egy nagyobb projekt, a MANAHEALTH részeként továbbra is működik; ebben 12 országból 20 partner vesz részt, köztük a HOPE. Ezt is a Leonardo da Vinci program finanszírozza.

A projekt négy különböző tevékenységet végez. Az első 15 új tréner képzése, akik majd az EUROPHAMILI kurzusokat tartják. Ezeket az egynapos kurzusokat 2005 szeptembere és 2006 májusa között, helyi hallgatósággal tesztelték, Bulgáriában, Litvániában, Franciaországban, Spanyolországban, Dániában, Portugáliában és Lengyelországban. A témák közül számos a kórház-orientált: betegmozgások, egészségügyi intézmények közötti kooperáció; mások inkább általánosabbak: gyógyszerek, stratégiai tervezés az egészségügyi információk tekintetében...

A harmadik komponens célja a határokon átnyúló vizsgálatok CD-ROM-jai kialakításának folytatása. Az első CD-ROM már hozzáférhető, és Észak Írország-Írország témakört dolgozza fel.

A negyedik típusú tevékenység szemináriumok tartása. Két kétnapos szemináriumot terveztek; az egyiket Litvániában, 2005 májusában, az egészségügyi törvényekről és a bioetikáról tartották, a másikat Írországban, a HOPE közreműködésével, a határregiók közti határon átnyúló kooperációról 2006 májusában rendezték meg. A résztvevők nemcsak a 20 résztvevő intézetből jöttek, hanem más intézményekből is. E szemináriumok célja az európai tapasztalatok és módszerek összehasonlítása szituációs analízis során, valamint megoldások keresése.

Összefoglalva: komoly munkát kell folytatni a kórházak tulajdonlását illető kérdésekben. Ez a munka, a DRG (HBCS) csoport munkájával együtt új kérdéseket vet fel: az egészségügyi rendszer beruházási szintje és finanszírozási mechanizmusa (DRG-k).

DR. HARMAT GYÖRGY

HOPE-koordinátor