



# Szélesebb szolgáltatási kör

**A kórházakkal való együttműködésünkben inkább előre nézünk, mint a jelenlegi helyzetben siránkozunk – jelzi Temesfői Zsolt, a Globenet Zrt. vezérigazgatója, akivel az ideai eredményekről és problémákról beszélgettünk.**

## H Vezérigazgató úr, hogyan zárják az idei évet?

– Az idei évet is megfelelően pozitív, eredményes mérleggel sikerül zárunk. Cégünk dinamikusan fejlődik a magyar piacon, és nagyon jó kilátásaink vannak a fejlődésre a környező országokban is. A minél jobb szolgáltatási minőség továbbfejlesztése és a még gördülékenyebb terméktámogatás elérése érdekében növeltük munkatársaink számát is, lassan elérjük a negyven főt. Szakembereinknek jelentős tapasztalta van az egészségügy területén, és mind projektmenedzsmentben, mind támogatási, mind fejlesztői vonalon, külön kiemelve az oktatási tevékenységet, szép sikereket értünk el. Hatékony működésünknek és kiváló szakmai gárdánknak köszönhetően az új intézményekben zajló bevezetéseket és meglévő partnereink támogatási tevékenységet eredményesen tudjuk ellátni. Az idén több intézményben is sikerült a MedWorkS rendszert bevezetnünk, a visszajelzések alapján ezek is cégünk jó hírnevét öregbítik.

## Sikerek

### H Mely intézményekben érték el a legjelentősebb sikereket?

– Idei legjelentősebb rendszerbevezetésünk a Fővárosi Önkormányzat Szent Imre Kórházában zajló projekt, melynek során a gazdasági, pénzügyi és főkönyvi rendszer mellett teljesen integrált kórházi informatikai rendszerünk is bevezetésre került. Megtiszteltetés számunkra, hogy a teljes körű informatikai rendszerünkkel mi is hozzá tudunk járulni az intézmény minél jobb stratégiai pozíciójának megszerzéséhez. Emellett érdemes kiemelni az ÁNTSZ Megyei Labor diagnosztikai Központjainak fejlesztését: veszprémi, miskolci, pécsi és szegedi telephelyeken helyeztük üzembe integrált

rendszerünk bakteriológiai rendszermodulját, amely az Országos Epidemiológiai Központtal, mint központi adatbázissal köti össze az ÁNTSZ Megyei Labor diagnosztikai Központjait.

### H Ezek voltak a legfontosabb projektek?

– Az említettek mellett az év folyamán természetesen több, sikeres, számunkra nem kevésbé fontos rendszerbevezetést hajtottunk végre, például Magyar Honvédség Központi Honvédkórháza mellett újabb négy honvédkórház kezdte meg rendszerünk használatát ez évben. Emellett érdemes megemlíteni a Budai Egészségközpontot, ami azért fontos számunkra, mert visszaigazolása annak, hogy egy magánbefektető cég által elvárt magas színvonalon tudjuk biztosítani szolgáltatásunkat. Hasonló jelentőségűek a ceglédi Toldy Ferenc Kórház-Rendelőintézetben, a Komló Városi Önkormányzat Kórházában, illetve az abonyi Sanamed Kht-nál végzett rendszerbevezetések, ami mellett több egyedi igény és megrendelés szerinti fejlesztést is végeztünk. 2006 végén összesen 45 intézményben vagyunk jelen, az egészségügyi informatikában meghatározó szerepben.

### H Ezek szerint jelenleg nagyjából az egészségügyi informatikai piac negyede kapcsolódik Önökhöz.

– Szám szerint sok kórházban, egészségügyi intézményben vagyunk jelen, ami jelentős felelősséget ró ránk, különösen azért mert számos olyan intézmény tartozik ügyfélkörünkbe, amelyeknek a jövőben súlyponti szerepet szánnak. Ily módon felértékelődik a professzionális informatikai szolgáltatás, a hatékonyság és a korrekt partnerkapcsolat.

## Technológiai újdonságok

### H Milyen technológiai fejlesztéseken dolgoznak?

– A Globenet Zrt. eddig is vezető szerepet töltött be technológiai területen, csakúgy, mint a rendszerek funkcionalitásában és szolgáltatásaiban. Szeretnénk ezt a piac többi szereplőjével szemben felépített stratégiai előnyt megtartani és a közeljövőben megerősíteni. Ezért jelenleg is gőzerővel folyik külső és belső szakértőinkkel

az új generációs rendszereinknek tervezése és fejlesztése, melynek bemutatóját 2007-re ütemztük, és amellyel, úgy gondoljuk, hogy a jelenlegi helyzethez hasonlóan, öt év múlva is ugyanúgy piacvezető termékként tudunk majd megjelenni. Ennek a felhasználók szempontjából az az igazi előnye, hogy informatikai rendszerük nem tud előregedni, hanem mindig egy naprakész, a kor követelményeinek maximálisan megfelelő egészségügyi informatikai megoldás áll rendelkezésükre. Ez azt jelenti, hogy informatikai beruházásaik értéke folyamatosan növekszik az újabb technológiákkal, lehetőségekkel, illetve továbbfejlesztett rendszerekkel. Ez egyben beruházás-védelmet is jelent számukra.

### H Mit jelent az Önök beruházás-védelmi koncepciója?

– Beruházás védelmi koncepciónk jelentős előnyöket jelent az intézmények számára. Általában egy normális életciklusú informatikai termék az idő függvényében csökkenő értéket mutat. A mi esetünkben az évek múlásával a kórházaink által használt informatikai megoldások a biztosított új funkciókkal és szolgáltatásokkal, a folyamatos és nemcsak jogszabályi változások miatt történő rendszerfrissítésekkel lineárisan emelkedő értéket mutatnak a rendszerek. Ezért bármikor vizsgáljuk őket, azok értékesebbek, mint amit az együttműködés elején vásároltak.

## Partneri kapcsolat

### H Hogyan értékeli a magyar kórházak jelenlegi helyzetét?

– Talán a kórházak helyzete okozza a legnagyobb gondot nekünk. Bizonytalan a kórházak jövője, nagyon rossz a finanszírozás, és az intézmények adósságállománya ebben az évben nagymértékben megnőtt. A jelenlegi finanszírozási rendszer az intézményeket lehetetlen helyzetbe hozza, amelybe önhibájukon kívül kerülnek. Az egészségügy beszállítóinak óriási kintlévősége halmozódott fel, amelyet finanszírozni kell, közben mi az állam felé folyamatosan, határidőre teljesítjük az előírt fizetési kötelezettségünket. Egyre nehezebbé válik az intézmények finanszí-

rozása, és egyre jelentősebb finanszírozási terhet kell elviselnünk. Számomra az a kérdés, hogy ez meddig mehet így tovább. Ha az egészségügyi piacon körbenézünk, tulajdonképpen az egészségügyi beszállítók finanszírozzák az egészségügyi intézményeket, amelyek kötelezettségeiknek csak jelentős csúszással tudnak eleget tenni. Tetszik, nem tetszik, valójában a beszállítói csoportok tartják életben az intézményeket. Egyébként már bennünket is megkerestek olyan beszállítói körök, amelyek a helyzet konszolidációja érdekében egységes fellépést szorgalmaznak.

### H Megjelenik ez az intézményekkel való együttműködésben?

– A kórházakkal való együttműködésünkben inkább előre nézünk, mint a jelenlegi helyzeten siránkozunk. Összes partnerünkkel hosszú távú kapcsolat kialakítására törekszünk, több olyan intézmény van, amellyel stratégiai együttműködést építettünk ki a jövő informatikai terveinek kifejlesztésében, a szolgáltatások bővítésében és hatékonyságnövelésben, például az Országos Onkológiai Intézettel, a Fővárosi Önkormányzat Uzsoki utcai Kórházával, a Fővárosi Önkormányzat Szent Imre Kórházával, illetve a Magyar Honvédség Központi Honvédkórházával. Fontosnak tartjuk, hogy partnerintézményeink is megfelelő szerepet vállaljanak az egészségügy átalakításában, és közösen tudjunk a hatékonyabb egészségügyi szolgáltatások területén az egészségügyi informatikában együtt gondolkodni.

### Átalakítás és reform

#### H Hogyan értékeli a magyar egészségügy átalakításáról eddig napvilágra került elképzeléseket?

– Ha az egészségügyet átalakítják és ennek egy hatékonyabb, jobb betegellátás lesz az eredménye, ahol a betegek minőségi ellátása javul, a várakozási idő csökken, a beteg jobb szolgáltatást kap, és mindez hatékony egészségügyi ellátásszervezés keretében történik, akkor mi az átalakításokat minden eszközünkkel támogatjuk. Amit mi – és ezalatt nyugodtan lehet a teljes magyar egészség-

ügyi informatikai ipart említeni –, informatikai szakértők és kollégáink döntő többségben problémának érzünk, az az, hogy rengeteg olyan tapasztalatunk van, mind magyarországi, mind nemzetközi viszonylatban, amelyet nagyon szívesen megosztanánk, ha erre felkérnének ben-



Temesfői Zsolt

nünket. Ám ez nem történt meg, pedig a magyar informatikai szakembergárda jelentős segítséget tudott volna nyújtani, például egy informatikailag kezelhető, a felesleges adminisztrációs terhet mellőző vizitdíj kidolgozásában is.

#### H Hogyan viszonyulnak Önök és partnerintézményeik a vizitdíj bevezetésének problémájához?

– Jelen pillanatban nekünk több alternatív megoldási javaslatunk van, de még intézményeink sem tudják, hogy mi lenne a megoldás, és mi az, amit a kormányzat szeretne velük végrehajtani. Egy biztos, erre a kérdésre bármilyen válasz születik, mi elköteleztük vagyunk, hogy a lehető leghatékonyabb szolgáltatást biztosítsuk partnerkórházaink számára, amely a többlet adminisztrációs és ellenőrzési terhet a lehető legnagyobb mértékben leveszi a vállukról. Meggyőződésünk, hogy a vizitdíjjal kapcsolatos adminisztráció informatikai eszközökkel tökéletesen kezelhető, ám ehhez egy országos szintű központi adatnyilvántar-

tásra is szükség van, amelyben ellenőrizni lehet, hogy ki mit fizetett be, és elérte-e a meghatározott korlátot. Tudomásul kell venni, hogy egy ilyen országos központi adatbázis kiépítése több tíz vagy akár százmilliósi tételt jelent, amelyhez még hozzákapcsolódik az üzemeltetési költség (TCO), valamint további kiadásokat jelent az adatbázis biztonságos fenntartása és rendelkezésre állása is.

### 2007

#### H Milyen elképzeléseket fogalmaztak meg a jövő évre?

– Cégünk piaci növekedését 2007-ben is szeretné megtartani. Ehhez valószínűleg hozzájárul majd az észak-alföldi és északmagyarországi régióban zajló HEFOP 4.4. pályázat, melyből több új partnerre számítunk. Emellett szeretnénk a továbbiakban is biztosítani a lehetőséget a közeljövőben csatlakozni kívánó intézményeknek, hogy a jobb minőségű szolgáltatás, az intézmény hatékonyságának növelése és a jobb gazdálkodás támogatása érdekében megfelelő konstrukció keretében használhassák a teljes körű MedWorkS kórházi informatikai rendszert. Reméljük, hogy a külföldön végzett eddigi tevékenységünk is meghozza jövőre gyümölcsét, és a mindig a fókuszban maradó magyar piac mellett, partnerhálózatunkon, elkötelezett helyi egészségügyi informatikai cégeken keresztül közép-európai regionális szerepet is betölthetünk. Arra is számítunk, hogy a közeljövőben kórházaink támogatásunkkal ki tudják használni a régióban meglévő üzleti potenciált, és a kórházak közötti együttműködés szakmai szempontjait is figyelembe véve, összekötő kapocsként működhetünk a magyarországi és közép-európai intézmények között.

#### H Milyen üzenetet fogalmaz meg a magyar kórházak munkatársai felé?

– Szeretném ebben az interjúban, a KÓRHÁZ szaklapon keresztül is megköszönni a magyar kórházak vezetőinek és munkatársainak az egész éves együttműködést, a korrekt üzleti kapcsolatot és az értékes emberi kontaktusokat. Az intézményekkel való eredményes együttműködés nagyon sokat segített abban, hogy 2006 folyamán is helyt tudunk állni, és a folyamatosan változó igényeknek meg tudunk felelni.

ZÖLDI PÉTER

lapmenedzser