



A RACIONALITÁST A FELHASZNÁLÓKKAL EGYÜTT KELL KIDOLGOZNI

# Biztonság szakmai protokollok mentén

**A magyar egészségügyi ellátás leendő súlyponti kórházai mellett – a Mölnlycke Health Care Kft ügyvezető igazgatója, Győri András meglátása szerint – kiemelt szerepük lesz a regionális intézeteknek is, hiszen a lakosság ellátásában továbbra is jelentős szerep hárul rájuk. Az igazgató a kórházak jövője szempontjából a pozitív lehetőségekre koncentrálna.**

## **H** *Igazgató úr, milyen volt a 2006-os év a Mölnlycke Health Care Kft. életében?*

– Az országban rengeteg változás történt, melyek befolyásolták az egészségügyi ágazat szereplőinek eredményességét. Mi is felemás időszakon vagyunk túl, a vállalat összképét tekintve mégis azt mondhatom, hogy sikeres volt az idei év. A Mölnlycke az egészségügyi ellátás két szegmensében érdekelt. Műteti egyszer használatos termékeink tekintetében nagyon szép fejlődést értünk el, a mai finanszírozási lehetőségek mellett kalkulálható eredményeket elértünk. Kötszer területen elindult egy átgondoltabb, protokoll szerinti ellátási rendszer kialakítása, de ez a folyamat inkább csak a következő évben érezheti konkrét hatását, mert a tenderek lefolytatása és rendszerbe állítása időigényes feladat. Az otthon ápolt betegek ellátása nagyon jól szervezeten alakult, az év utolsó hónapjában azonban gyökeres változások fognak ezen a területen bekövetkezni. Nagymértékben visszaszorították a felírási lehetőségeket. E területen igyekszünk megőrizni a szakmaiságot, amennyire az új rendszer enged, és mindent el fogunk követni annak érdekében, hogy a betegeket megfelelően ellássuk.

## **H** *Idén jelentős arculatváltás is történt a cégnél.*

– Marketing tevékenységünk is sikeresnek mondható. Arculatváltásunk egy tulajdonoscserenek köszönhető, és komoly megmozdulást, változást jelentett a vállalat életében. Nem csak Magyarországon, hanem az egész világon megújult a cég arculata. Új filozófiával folytatjuk a munkánkat, és a megkezdett vonalon építjük tovább a piacot. Tervezzük, hogy itthon is bevezetjük a világon

mára elterjedt és jól bevált eljárásokat. Az Európai Unió által elfogadott rendszerek között számos, Magyarországon is használható termék található, például műteti textília, vagy a krónikus sebellátás területén. Adaptálásukat már ebben az évben elkezdtük, de a gyakorlatban inkább a jövő év tevékenységeit érintik.

## **Megalapozott együttműködés**

## **H** *Ezek a termékek harmonizálnak az említett újfajta kórházi protokollokkal?*

– Hogyne. Az új kórházi protokollok megvalósulása egy nagyon pozitív folya-

hető, minőségi és biztonságos termékeket használnak a betegellátás során. Úgy látom, hogy az orvostársadalomban már van erre igény. A régi rendszer használható volt, de az átalakításokkal a működtetés biztonságossága is új szempontokat vet fel.

## **H** *Az idén megkezdett projektek beérésén túl mire számít a 2007-es évben?*

– Mindig azt mondjuk, ennél rosszabb ne legyen, de biztos, hogy 2007 nehéz év lesz. Az egészségügyben zajló változásokat nem tisztem kommentálni. Az új rendszer életbe lépése a mi részünkről is átszervezést igényel. Tudjuk, hogy



Győri András

mat. Többek között azzal támogatjuk, hogy bemutatjuk a külföldi tapasztalatokat. Itthon felméréseket végzünk a gazdaságosságra és a hatásmechanizmusokra vonatkozóan. Vizsgáltuk továbbá a betegelégedettséget, próbáltunk minél több véleményt gyűjteni. Az így megszerzett tudás birtokosaként hiteles képet kaphatunk arról, hogy a mostani finanszírozás és a jellemző szaktudások alapján melyek a reális fejlesztési irányok. A protokoll jellegű, megtervezett és kontrollálható rendszernek egy további előnye, hogy a szakemberek megfelelő védelmet kapnak az esetleges támadásokkal szemben azáltal, hogy a megfizet-

melyek azok a súlyponti kórházak, amelyekre oda kell figyelni, bár a struktúra még nem alakult ki teljesen. Esetükben felmérjük majd, hogy milyen ellátási szegmensekben aktívak, és hogy mely termékeinket tudjuk érdemben hozzáadni eszköztárukhoz sikeres működésük érdekében. Különböző szolgáltatásainkkal oly módon kívánunk segíteni, hogy a kórházaknak a velünk kötött üzlet során ne kelljen többet költeni, mint amennyit kényelmesen megengedhetnek maguknak. Így tesszük lehetővé, hogy egy átgondoltabb, követhetőbb és kontrollálhatóbb rendszert tudjanak használni.



### Egyéni súlypontozás

**H** *Hogyan kapcsolódik a cég a súlyponti kórházakhoz?*

– A mi szempontunkból a súlyponti kórházaknak lesz a legmeghatározóbb szerepe, hiszen ezeken a helyeken fog lezajlani a beavatkozások 60-70 százaléka. Kiemelném azonban, hogy mind cégünk, mind pedig a magyarországi betegellátás szempontjából a regionális ellátó helyek is ebbe a kategóriába tartoznak. Mi személyesen mérjük fel a teljes piacot, mert csak így tudjuk felelősségteljesen eldönteni, hogy hol mire van szükség. A jövőt tekintve fontosnak tartom, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtsunk ezeknek az intézményeknek, hiszen együtt dolgozni, gondolkodni és működtetni kizárólag úgy lehet, ha a kórházak ismerik szolgáltatásainkat, mi pedig tudomást szerezhetünk sajátos igényeikről. Rövid időn belül a kórházakkal együtt olyan alapot biztosítunk, amely az üzleti lehetőségek figyelembe vétele mellett szakmai szempontból is meghatározza mind a piac, mind pedig az ágazat helyzetét. Munkánkat több évtizede kezdtük el, és talán eljött az ideje, hogy tapasztalataink fokozottabban érvényesülhessenek. Nem hiszem, hogy 2007-ben drasztikus értékbe-

li változások következzenek, de azt gondolom, hogy 2008-tól jól kiépített kommunikációval és kellő türelemmel folyamatos fejlődést lehet produkálni.

**H** *Úgy látja, hogy a nyugat-európai trendet fogjuk követni, vagy sajátos igényei vannak az itthoni piacnak?*

– Magyarország dinamikusan halad előre. Bár már előtte is jelen voltunk, jellemzően a kilencvenes évek elején kezdődött az általunk forgalmazott termékek behozatala. Az utóbbi nyolc-tíz évben mindkét szegmensben dinamikus fejlődés tapasztalható. Az egészségügy átszervezésének elvileg az a célja, hogy tudatosan és kellően finanszírozva egy összpontosított költségvetésből megfelelő ellátást tudjanak biztosítani az illetékesek. Ehhez a rendszerhez racionalitás kell, de a racionalitást a felhasználókkal együtt kell kidolgozni. Az egyik lényeges elem például az olyan szolgáltatási egységek biztosítása, amellyel az intézetek kalkulálni képesek, hogy ha jelentkezik egy beteg, akkor a kórház azonnal kiszámolhassa, neki ez mibe fog kerülni. Miután az intézetek felmérték, hogy milyen költségvetésben gondolkodhatnak, és hogyan alakulhat az ellátási- és műtétszámból adódó bevételük, úgy tervezünk üzletet kötni ve-

lük, hogy az általunk biztosított termékekkel semmiféleképpen ne lépjük túl az egységre adható költséghányadokat.

### Szakmai szerepvállalás

**H** *Kereskedelmi tevékenységükön kívül Önök mindig sokat tettek az intézeti menedzsmentek és a kórházi szakma fejlődésének érdekében. Mit terveznek a jövőre?*

– Amint világhosszá válnak a kórházak struktúrái – ennek az első negyed évben meg kellene történnie –, egyenként le fogunk ülni a súlyponti és regionális ellátásban aktív intézetek vezetőivel, hogy megbeszéljük, a jövőben milyen vonalak mentén tudunk együttműködni. Szeretnénk a kórházakkal együtt feltérképezni az intézményen belül működő folyamatokat, hogy közösen találjunk megoldásokat a gazdaságosabb, megbízhatóbb és egyszerűbb struktúrák kialakítására. Az aktuális igények ismeretében majd ki tudjuk dolgozni az oktatás, a szakmai továbbképzés leghatékonyabb módszereit is, és valódi segítséget tudunk nyújtani, személyzeti és vezetőségi szinten egyaránt.

**RADNAI ANNA**

újságíró