



A kórházak jó partnerek

2006 folyamán két újabb kórházba költözött Eurest-konyha. A dinamikusan fejlődő cég eredményeiről és az egészségügy átalakításához való kapcsolódásokról Nyerges Jánost, az Eurest Étterem-üzemeltető Kft. ügyvezető igazgatóját kérdeztük.

H Igazgató úr, hogyan értékeli az idei év eredményeit?

– 2006-ban remek évet zárunk. Forgalmunkat több mint egyharmadával növelve elértük az ötmilliárd forintos éves árbevételt. E fejlődés négy pillérét szeretném kiemelni. Az első, amire a legbüsz-

gazdaság állapotát. A Magyarországon működő multinacionális cégek tevékenységét semmi sem tükrözi jobban, mint az alkalmazotti létszám és annak étvágya. Örömmel jelentem, hogy partneri körünkben jelentősen nőtt mindkettő. A fejlődés negyedik pillére is az étvágyhoz kapcsolódik: lényegesen többet költenek vendégeink éttermeinkben. Talán azért, mert több az újdonság, a finomság, talán lényegesen jobban végezzük feladatainkat, mint korábban. Az a célkitűzésünk, hogy az Eurest Kft. legyen a minőség meghatározója. A piacon vendégeink, partnereink és dolgozóink megelégedettsége mind-mind azt tükrözik vissza, hogy jó úton járunk.

H Milyen fejlesztéseket végeztek?

– 2006 folyamán számtalan olyan fejlesztési lépést tettünk üzleteinkben, amelyet vendégeink közvetlenül is érezhettek. Korszerűsítettük informatikai rendszerünket, sokkal gyorsabb pénztárgépeket helyeztünk üzembe, amely csökkentette a sorban állás idejét, és a visszajelzések alapján elégedettebbé tette ügyfeleinket, és jelentősen javítottuk kommunikációnkat partnereink, vendégeink és saját dolgozóink irányába. Emellett ráébredtünk arra a felelősségre, amit az a tény jelent, hogy naponta több mint 4negyvenezer ember nálunk veszi magához napi tápanyag igényének felét, kétharmadát. Ez óriási felelősséget ró ránk. Örömmel észleltük, hogy a fogyasztói magatartás elindult az egészséges életmód, ezen belül az egészséges étkezés irányába. Pontosan ezért vezettük be a „Tudatos választás” programunkat, amely segít egy fontos lépést megtenni vendégeinknek az egészséges életmód felé.

H Miből érzékelik a változásokat a vendégek?

– Jelentős fejlesztést hajtottunk végre az éttermeinkben is. Büszke vagyok arra, hogy ma már az összes Eurest-étteremnek egyedi hangulata van. Elsősorban azért, mert úgy gondoljuk, hogy ma az étterem már nem csak biológiai igények kielégítésének helyszíne, nem kávéház, hanem igazi étterem és egyben találkozóhely is, ahol vendégeink szeretnék jól érezni magukat, szeretnék pár szót beszélgetni étkezés közben. Mi figyelünk erre a környezetet.

Siker az egészségügyben is

H Milyen fejlesztéseket végeztek a kórházaknál?

– Az a munka, amit az elmúlt években végeztünk az egészségügyben, kezd beérni, és ez boldoggá tesz bennünket. Az említett fejlesztések az egészségügyben működő éttermeinkben és konyháinkban is megtörténtek, ezen felül növeltük a betegek választási lehetőségét, és komoly előkészületeket tettünk a kórházak informatikai rendszerével való integrációra is. A kórházak jó partnerek. Ebben a szegmensben is szerencsések vagyunk, mert



Nyerges János

kébb vagyok, hogy négy év óta nem veszítettünk partnert. Azt hiszem, a mi szakmánkban egy ilyen tény a legjobb szolgáltatási minőséget jellemzi. A második pillér, hogy több mint tíz új üzlettel, ebből kettő kórházzal gyarapodtunk. Így jelenleg közel ötven egységben szolgáltatunk. A növekedés harmadik pillére, hogy a munkahelyi szférában nőtt partnereink alkalmazotti létszáma.

H A magyar gazdaság javuló teljesítményéhez kapcsolódva?

– Ebből a szempontból szerencsések vagyunk, szinte gazdaságtudató részleget is nyithatnánk, mert az Eurest Kft. éttermei lakmuspapírként jelzik a magyar

Motiváció

H Mit gondol, mi áll a siker mögött?

– Biztos vagyok abban, hogy egy szolgáltató cégnél a siker kulcsa a motivált és képzett munkaerő. Az elmúlt években ezen a területen is sokat fejlődöttünk. Idén vállaltuk a megmérettetést, részt vettünk a Hewitt „Legjobb Munkahely” felmérésében, és nagyvállalati kategóriában bekerültünk az előkelő első tíz közé. Ha a jövőről beszélünk, engem leginkább az tesz optimistává, hogy képzett és motivált az Eurest csapata, van világos stratégiánk, így minden nehézségnek könnyebben vág neki az ember.



olyan partnerekkel dolgozunk együtt a kórházi főigazgatók, gazdasági és ápolási igazgatók személyében, akikkel jó együttműködni, közös jövőt tervezni és építeni. Mint azt az Önök olvasói is megtudhatták az elmúlt hónapokban, a Baranya Megyei Kórházban és a fehérgyarmati Szatmár-Beregi Kórházban átvettük az alkalmazottak és betegek étkeztetési ellátását. Mindkét helyen jelentős fejlesztéseket hajtottunk végre az étterem és konyhatechnológia területén. Különösen igaz ez Pécsre, ahol több mint negyedmilliárd forintot investáltunk egy európai színvonalú beteg- és alkalmazotti ellátás technikai hátterének kialakítására.

H Fejlesztették kiegészítő tevékenységüket is az egészségügyben?

– Előreléptünk a kórházi élelmezéshez kapcsolódó idősotthonok ellátása területén is, például Miskolcon a Megyei Kórházból látjuk el a Máltai Szeretetotthont. Ez előnyös az otthon számára is, hiszen nem kell fenntartaniuk egy konyhát. Közreműködésünk jelentős gazdasági előnyt, és meggyőződésem, hogy minőségi előnyt hoz, ami hasznos az otthonnak és hasznos a kórháznak is, hiszen a konyhai szabadkapacitás terhére kiszállított ételek után visszatérítést fizetünk az intézménynek, amely így többlet árbevételhez

jut. Miért is ne tennék ezt, amikor azok az ételek, diéták, amelyek az idős emberek ellátásához szükségesek, rendelkezésünkre állnak az intézményben.

Jövőkép

H Mit hoz a jövő az Önök számára?

– Szakmánkat tekintve alapvetően pozitív vagyok, hiszen az emberek mindig is esznek majd. A munkahelyi étkeztetésben azt érzékeljük, hogy partnereink stabilan horgonyt vertek az országban, és a jövőben is számítanak az Eurest Kft. szolgáltatásaira. A jövő év az egészségügy területén egy óriási kérdőjel számunkra. Bár úgy gondolom, hogy pár hónapon belül az egészségügy területén is tisztábban fogunk látni. Ebben a szférában a jövőt illetően az egyik legnagyobb kérdés az intézmények fizetőképessége. A magyar kórházak beszállítói, köztük az Eurest Kft. is, egyre nagyobb kintlévőséggel rendelkeznek, és egyre jelentősebb mértékben finanszírozzák az egészségügyet. Kérdés, hogy ez meddig mehet tovább.

H Hosszabb távon terveznek az egészségüggyel?

– Természetesen szeretnénk az egészségügyben is tovább erősíteni jelenlétün-

ket. Tervezzük, hogy bővítjük az egészségügyi intézményeknek nyújtott szolgáltatási palettánkat is. Ha már jelen vagyunk egy intézményben az étkeztetéssel, és partnerünk elégedett a tevékenységünkkel, akkor miért ne lépnénk tovább más szolgáltatási ágazatokba, például a takarítás, az őrzés-védelem és a komplex létesítmény-menedzsment területén.

H Hogyan tudnak kapcsolódni az egészségügy átalakításához?

– Tudunk és akarunk kapcsolódni, de erről egyelőre nem szeretnék beszélni. Elkezdtük azon koncepciók kidolgozását, amelyek már az új egészségügyi modellhez illeszthetőek lesznek az étkeztetés és létesítmény menedzsment területén. E koncepciók szervesen illeszkednek a kormányzat által meghatározott és elvárt hatékonyság növelési és költségtakarékossági célokhoz. Erről részletesebben akkor szeretnénk beszélni, amikor egyrészt letisztult az átalakulási folyamat, másrészt az első ilyen típusú referenciánk már működik.

ZÖLDI PÉTER

lapmenedzser