

# A minőségi egészségügyi ellátásért

**A Dräger Medical az elmúlt években a magyar orvosi műszerpiac meghatározó szereplőjévé vált, mely pozíciót 2006-ban megerősítette. Az idáig vezető útról, az elért eredményekről és a jövőbeli tervekéről dr. Zátrok Zsolt, a cég ügyvezető igazgatójával beszélgettünk.**

**H Ügyvezető igazgató úr, melyek voltak idén a Dräger Medical magyarországi leányvállalatának legkiemelkedőbb eredményei?**

– Az idei év Egészségügyi Minisztérium által kiírt „Anesztézia-altatómunka állomások, lélegeztetők és monitorok beszerzése” című pályázattal kezdődött. A tenderen 8 kategóriában nyertük, így május végéig a telepítéssel foglalkoztunk és határidőre teljesítettünk. Az eddig kapott visszajelzések szerint a felhasználók többsége elégedett eszközeinkkel és szolgáltatásainkkal.

**H Maradt idejük a minisztériumi tenderen kívül másra is?**

– Áprilisban kezdtük a Honvéd Kórház új, hatvanezer négyzetméteres tömbjében az orvosi gázellátó rendszer telepítését, mely Dräger első hazai komplex orvosi gázrendszere. A gázközponttól a végkészülékekig minden cégünk terméke. Mi szállítottuk a statívokat, a külféle kórtermi kiegészítő berendezéseket, a párasítókat, a tartókarokat és az eszköztartó polcokat. Harminc kilométernél hosszabb orvosi gáz csővezeték telepítettünk partnerünk, a Linde közreműködésével. Ez a beruházás értékében és műszaki kivitelében egyaránt olyan színvonalú, amire a Dräger konzern büszke lehet. Részsikereink, bár anyagi vonatkozásban eltörpülnek e két projekt mellett, szintén sokat jelentenek számunkra. Minden készülék, monitor, lélegeztető, szenzor vagy légzőkör eladá-

sának örülünk, hiszen ezeknek is részük van a cég lehetőségeinek bővülésében.

## Partnercégek

**H Mely cégek a legfontosabb partnereik?**

– Jelentős partnerkapcsolatokat építettünk a piac más szereplőivel, így például bővültek kapcsolataink az Ecolabbal. A velük való együttműködésnek köszönhetően a felhasználók eszközeik biztonságos üzemeltetéséhez szükséges támoga-

online megrendelését támogató honlap-modulunk. Megoldásunk az anyaggazdálkodásban nyújt segítséget oly módon, hogy a beszerzést egyszerűvé, hatékonyvá, időmegetakarítóvá teszi és ezzel csökkenti a költségeket. A teljes körű logisztikai szolgáltatás hátterét a partnereinkkel létrehozott keretszerződések biztosítják. Zártkörű felhasználói bemutatások tapasztalatai alapján azt mondhatjuk, hogy újító megoldásunk komoly érdeklődésre számíthat.



dr. Zátrok Zsolt

**H Érezték-e a második fél évben annak a hatását, hogy a minisztériumi pályázat nyerteseként több mint ezeröttszáz készülékük került ki az intézményekbe?**

– Az év a nagy tender nélkül is kiemelkedő lett volna cégünk életében. Az eszközök használatához szükséges tartozékok, fogyóanyagok forgalmában azonban érzékelhető a növekedés. Eszközértékesítése vonatkozásában látunk igényeket, de az egészségügy átalakítása és várható struktúraváltás miatt mindenki kivár a beszerzésekkel. A volumenkorlát miatti bevétel csökkenés elsősorban az eszközbeszerzések keretét szívtva ki a kórházi büdzsékből. A jelenleg ismert projekttervek jellemzően hosszú távúak, 2008-ban, 2009-ben vagy még később lesz csak eredményük.

## A jövő kihívásai

**H Mit vár a 2007-es évtől?**

– Szűk esztendőt várunk, amit reményeink szerint nem követ további hat hasonló. A fő hangsúlyt nem az eszközértékesítésre helyezzük, hanem az olyan hozzáadott szolgáltatásokra, amelyek felhasználóink számára is biztosítják a költséghatékony működtetést. Kiszélesítjük kínálatunkat fogyóanyagok és tartozékok területén. Versenyképes áron minőségi termékeket ajánlunk felhasználóinknak az anesztézia, intenzív ellátás, kardiológia, és a sürgősségi ellátás területén.

tást kapnak. Megerősítettük partneri kapcsolatunkat kardiológiai diagnosztikai eszközeink beszállítójával, az amerikai Mortara Instrument céggel. Fontos vizionteladói kapcsolatot hoztunk létre a Medtronic képviselőjével, defibrillátor készülékekkel sürgősségi és kardiológiai eszköztárunkat teljes körűvé bővíthettük. Végül, de nem utolsó sorban folyamatosan szélesítjük együttműködésünket stratégiai partnerünkkel, a Siemens-szel.

**H Milyen egyéb fejlesztéseket végeztek?**

– A napokban indul az eszközeinkhez szükséges tartozékok, fogyóanyagok



Nem csak légzőkört, baktériumszűrőt, kábelt vagy elektródát biztosítunk számukra, hanem az ellátásban szükséges szinte valamennyi terméket. A telepített eszközök teljes tudása csak megfelelő minőségű tartozékokkal biztosítható. Jelenleg szervizkiszállásaink 30-35 százalékat vezetjük vissza nem tőlünk származó, csapnivaló minőségű, normális funkcióra alkalmatlan fogyóanyagok használatára. Az ilyen anyagok csak látszólag olcsók a kórházak számára...

### **H** *Tehát nem azt erőltetik, hogy vegyék meg még egy altatógépet Önöktől?*

– Inkább azt próbáljuk bemutatni, hogyan lehet a már meglévő rendszerüket kiegészíteni hasznos módon, például elektronikus lázlap- vagy műtői jegyzőkönyv rendszerrel. A monitorozás telemetrikus eszközökkel bővíthető. A technikai fejlődés ma már lehetővé teszi, hogy a páciens ellátása során keletkezett elektronikus adatokat egy felületen, együtt megjelenítve teljes áttekintést kapjunk és képesek legyünk pontos, gyors diagnózis felállítására. Hosszú távú célunk, hogy elektronikus, papír nélküli megoldásokat hozzunk létre partnerintézményeinkben, vagyis a klinikai informatikai rendszereinken keresztül lehetőség nyíljon a páciens valamennyi diagnosztikus vagy terápiás adatát együtt kezelni, és létrejöhetne a pácienshez tartozó adatok integrációja.

### **H** *Ismereteink szerint ma majdnem minden hazai intézményben üzemel kórházi informatikai rendszer, miben különbözik ettől az önök által kínált klinikai informatikai rendszer és mi a jelentősége?*

– Más a szerepe a kórházi (HIS)- és klinikai (CIS) informatikai rendszereknek. A HIS-t vállalatirányítási szoftvernek kell felfognunk. Non-realtime adatokat tartalmaz, azaz sosem tud megjeleníteni például egy „futó” görbét. Viszont tökéletesen alkalmas a pácienssel kapcsolatos költségek, beavatkozások, kimutatások vezérlésére. Statisztikákat készíthetünk, hány betegünk volt, milyen diagnózisokkal kezeltük, mit tettünk vele, mennyi EKG felvételt készítettünk neki, hány darab elektródát, katótert használtunk fel a kezelése során és mennyi volt a költségünk. Személyre, osztályra, intézményre. Tipikus felhasználó az intézményi management. A páciens adatait a CIS rendszerek gyűjtik össze. Hatalmas kapacitásukkal, sebességükkel a páciens minden adatát rögzítik másodpercről másodpercre. Segítségükkel az orvos vagy nővér hoz-

záfér a páciens összes adatahoz, egy helyen képes megjeleníteni az EKG görbét, a labor adatokat vagy a röntgenfelvételeket egyaránt. A CIS rendszer átadja a HIS-nek, hogy az adott páciens mennyi ideig volt monitorozva, hány röntgen felvétel készült neki, azonban maguk a felvételek a CIS-ben maradnak és kerülnek tárolásra. A CIS nem szolgáltat költség analízist, mert a feladata a páciens online adatainak kezelése. Természetesen a CIS-ek az adatokat a piramis legalsó szintjén levő készülékekből nyerik: EKG, monitor, lélegeztető, röntgen, CT, labor automata mindegyike adatforrás a CIS számára. Egyszerű példával szemléltetve: a mai kórházi rendszereknél megvannak az alapok (eszközök) és a tető (HIS), de nincsenek falak (CIS), így aztán nem is áll össze a ház, nem kapható egységes kép a páciensről elektronikus formában. Célunk az, hogy a kórházi informatikusok szerepét az őket megillető helyre emeljük. Célunk, hogy továbbítsuk a komplett rendszerek tervezéséhez szükséges műszaki, szakmai tudást.

### **H** *Milyen előnyöket nyújt egy ilyen megoldás?*

– Elsősorban rengeteg költségmegtakarítást! Ismert mindenki által, hogy az intézményeknél a bérköltségek teszik ki –intézményenként változó mértékben– a költségek 65-75 százalékát. Nem mindegy tehát, hogy a munkaerőt milyen hatékonysággal használjuk ki. Ha az orvos vagy a nővér adminisztrálja azokat az adatokat, melyet a készülékek automatikusan előállítanak, akkor –azon felül, hogy túlterheljük őket– munkaidejük jelentős részét haszontalanul töltik. A komplett informatikai rendszerek előnye, hogy mindenki a maga dolgával törődik: az orvos diagnosztizál és gyógyít, a nővér ápol, míg az informatikai rendszer adminisztrál. Semmi ördögösség nincs ebben. Csupán logikus gondolkodást és tervezést igényel a működő rendszer létrehozása. Az alapok – készülékeink – minden intézményben megtalálhatók. Hogy ez a jövő útja, aligha vitatja senki.

### **Kapcsolódás az átalakításhoz**

#### **H** *Hogyan értékeli az egészségügy átalakítása során december elejére kialakult helyzetet?*

– Még nincs pontos képünk arról, hogy mi fog történni és hogyan. Az újságokból, szakmai fórumokon és a partnereinkkel folytatott háttérbeszélgetéseink-

ben szerzett információk alapján számomra biztosnak tűnik, hogy az egészségügy jelen átalakítása középtávon pozitív eredményt fog hozni az intézmények többsége számára. Persze, minden átalakításnak vannak veszteségei. Alapvetően optimista vagyok, és azt nézem, hogy összességében milyen eredmények szülehetnek. Véleményem szerint 2008 második felétől egyensúlyi helyzet alakul ki a finanszírozásban és az ellátásban. Talán akkorra a mostani negatív visszhangok is lecsengenek.

### **H** *Mi a véleménye a koncepcióról?*

– A reform koncepcióját jónak és gazdaságosnak találom. A helyesen megtervezett, logikus és precízen végrehajtott átalakítás általában pozitív eredményt produkál. Szükség van arra, hogy meghatározzák az intézmények speciális szakfeladatait. Képzelnék el, hogy adott négy egymás melletti kórház, amely összesen egy kétszázéves populációt lát el. Mind-egyik intézmény küzd a saját csúcsmegoldásaiért, és meg is szerzi a kívánt műszereket. Viszont ha mind a négy kórház egyazon terület ellátásában csúcsműködésben üzemel, akkor egyik intézménybe sem érkezik olyan számú beteg, mely a működtetést gazdaságosságát biztosítaná, továbbá mivel mindegyik helyen csak kevés számú esetet látnak el, az orvos és az asszisztens számára sem biztosított a biztonságos ellátáshoz szükséges gyakorlat, rutin megszerzése. Összességében a betegek biztonsága és a finanszírozhatóság kerül veszélybe.

### **H** *Hogyan tud bekapcsolódni a Dräger Medical a reformfolyamatokba?*

– A reform sikeréhez annyiban tudunk hozzájárulni, hogy a továbbfejlesztés lehetőségét magunkban foglaló eszközeinket a legmagasabb szinten látjuk el mind a szerviz, mind a működtetéshez szükséges anyagok tekintetében. Szakmai ismereteinket továbbítjuk az intézményi menedzsmentek felé. Logisztikai szolgáltatásunk szintén segíthet partnereinknek átvészelné a struktúraváltás nehézségeit. Mivel az orvosi ellátás jelentős része a mi eszközeink állapotán, működésén is múlik, ha mi magas minőségű szolgáltatást biztosítunk, a partnereink munkája is hatékonyabb lehet.

**RADNAI ANNA**

újságíró