



INTERJÚNK DR. GARAMVÖLGYI GYÖRGY KÓRHÁZIGAZGATÓVAL

# Tőkeemelésre készül a Schöpf-Mérei

**Alig tíz évvel ezelőtt a budapesti Schöpf-Merei Ágost Kórház és Anyavédelmi Központot a bezárás réme fenyegette. A súlyosan eladósodott intézmény épületei lerobbantak, eszközei hiányosak és elavultak voltak. Az azóta eltelt idő alatt megszűnt a csődveszély, tavaly pedig önállóan gazdálkodó szervezetté, közhasznú társasággá alakult. Dr. Garamvölgyi Györggyel a kórház régi-új igazgatójával beszélgettünk gondjairól, sikereikről.**

**A**változást már az utcán érzékeli a kórházba igyekvő: az egykori omladozó vakolatú épület homlokzatát gyönyörűen felújították. Az igazgató szerint az eredeti tervrajzok alapján végezték a rekonstrukciót, és ma a homlokzat pontosan olyan, mint a 19. század végén épült szecessziós szanatóriumé volt. A házon belül is feltűnő a sok új burkolat és épületrész.

Az addig a Fővárosi Önkormányzat intézményeként működő kórház 2005. január elsején alakult át közhasznú társasággá. Kezdetben csupán a szervezeti forma változott, mert egy ideig még klasszikus közintézményként működött. Fél év kellett a különböző működési engedélyek beszerzéséhez és az átalakulással járó egyéb adminisztratív teendők ellátásához, így ténylegesen önálló gazdálkodó egységként tavaly nyár közepe óta funkcionál. „Annak ellenére, hogy a működési formaváltás Magyarországon még teljesen új, addig ismeretlen folyamat volt, szerencsénkre nem kellett megküzdenünk a bürokrácia ilyenkor fenyegető útvesztőivel. A bonyolult, sokágú adminisztrációs folyamatnak viszonylag hamar a végére értünk, és ezt főként az önkormányzat az Országos Egészségbiztosítási Pénztár, és az ANTSZ vezetőinek rugalmas és segítőkész ügyintézésének köszönhetjük” – emlékszik vissza a kezdetekre az igazgató.

Az átalakulás egyik legfontosabb és legérzékenyebb pontja volt a kórház dolgozóinak meggyőzése, hiszen az újtól, az addig ismeretlenről mindenki tartott. A menedzsment mindenkiel személyesen, külön-külön tárgyalt, még az átalakulás előtt elkészítették a dolgozók és a szakszervezet által kidolgozott új kollektív szerződést. Azokban rögzítették az alkalmazottak jogait, melyek megegyeztek a korábbiakkal. Vagyis a közalkalmazotti státusz minden előnyét (13. havi fizetés, szabadság stb.) megkapták, sőt azt további juttatásokkal is megtoldták. Ezek egyike a hűségjutalom, amelyet azok kapnak, akik bizonyos időt (5, 10, vagy több évet) ledolgoztak a kórháznál. Az adott évben ez dolgozónként 4-8 havi bérnek megfelelő plusz juttatást jelent.

„A kritikus, kezdeti időszakban beköltöttem a kórházba, így a nap huszonnégy órájában együtt lehettem az alkalmazottakkal. Munka közben megbeszélhettük a gondjait, tisztázhattuk aggodalmait. Senkit sem áltattam, nem festettem idilli képet a ránk váró átalakulásról. Beszéltem a várható problémákról, a kockázatokról és a remélhető eredményekről. Úgy látszik meggyőzően érveltem, mert az átalakulásakor – hét női dolgozó (segédápoló és műtős) kivételével – minden alkalmazott, vagyis több mint háromszázan itt maradtak a kórházban. Személyes tapasztalataim alapján bátran állíthatom:

egy intézmény életében végrehajtandó jelentős változások sikere azon áll vagy bukik, hogy érzik-e, tudják-e a dolgozók: vezetőik a valódi helyzetet, az igazságot tárják fel előttük, és ugyanúgy kockázatot vállalnak, mint ők” – teszi hozzá dr. Garamvölgyi György.

Az átalakulás után a Fővárosi Önkormányzat, mint a vagyon tulajdonosa, a kórház működtetésének elősegítése érdekében pályázatot írt ki törzstőke emelésre, illetve a kórház öt éves szakmai fejlesztési programjának megvalósítására. Három pályázat érkezett, mindegyik mögött nagyon komoly, tőkeerős szakmai befektetői csoport állt. A pályázat nyertese a HCC osztrák szakmai befektetői társaság lett.

„Jelenleg a szerződés előkészítés fázisában tartunk, az önkormányzat előrehaladott tárgyalásokat folytat a befektetővel. Úgy gondolom, sőt remélem, hogy ősszel már szemmel látható eredményei is lesznek az együttműködésnek. A befektető tőkeemelésre 150 millió forintot, tagi kölcsön címén pedig 700 millió forintot bocsát a kórház rendelkezésére. Ez utóbbi évek múlva visszakapja” – számol be az igazgató a tőkeemelés jelenlegi fázisáról.

A szakmai fejlesztési program egyik első, ám jelentős lépése lesz a szakambulancia teljes rekonstrukciója és bővítése. „Jelenleg elhasználódott, lepusztult az ambulanciánk, alkalmatlan arra, hogy az

általunk kívánt színvonalú betegellátást nyújtsa pácienseinknek. Annál is inkább, mert az évi százezres esetszámú betegforgalom mellett kizárólag kulturált, jól felszerelt, modern rendelőkben lehet olyan fizetős, plusz szolgáltatásokat is kínálni, amelyekből majd visszafizethető lesz a tagi kölcsön. Az még nem dőlt el, hogy a régi rendelő helyiségeit újíttjuk-e fel, vagy más helyre költöztetjük azokat. Mindkét megoldás lehetséges. Bár szülőszobáink állaga még elfogadható, szeretnénk azokat is felújítani és modernizálni, továbbá egy új, császározásra szolgáló műtőt kialakítani.

Kórházi ágyaink egyharmadán már ma is hotel-szolgálat



A felújított homlokzat jól szimbolizálja a változásokat

tást nyújtunk. Az ambulancia rekonstrukciója után pedig szeretnénk lakásnak berendezni egy kétszobás helyiséget, ahol azok a kismamák szülhetnének, akik a kórházi környezet helyett inkább az otthon intim hangulatát választanák gyermekük világrahozatalához. Amikor bevezettük a hotelszolgáltatást – némi intézménnyel ellentétben – bennünket nem a gyors anyagi gyarapodás, hanem a mérsékelt, ám folyamatos és biztos plusz forrás megteremtésének szándéka vezérelt. Árainkat úgy állapítottuk meg, hogy szinte minden kismama számára elérhető legyen, ha az átlagosnál kényelmesebb, több szolgáltatást nyújtó kórteremben szeretne feküdni. Ennek a szemléletnek és pá-

cienseink elégedettségének is köszönhető, hogy a hotelszolgáltatást nyújtó részlegünkben állandó a telt ház, sőt sorban állnak a kismamák.

Kórházi ágyainknak 130 százalékos a kihasználtsága, ami persze ellentmond a teljesítmény-volumenkorlát betartását erőltető rendeletnek. E rendelet miatt egyetlen páciens kórházi felvételét sem fogom megtagadni. Csupán a finansziális tényeket nézve, mint gazdálkodó intézményvezető sem érthetek egyet a TVK-rendelettel, hiszen ha a gazdaság bármely, egészségügyön kívüli területét vizsgáljuk, sehol sem találunk olyan vezetőt, aki bővítés helyett inkább szűkítené a saját piacát és elküldené a megrendelőit. A kht-vá alakulásnak éppen az a lényege, hogy az intézményi (mindig kevés) OEP



Dr. Garamvölgyi György

alapfinanszírozást valamilyen plusz forrással kiegészítse, vagyis szolgáltatást bővítsen, teljesítményt növeljen.

A kórház menedzsmentje úgy gondolja, hogy szabályos piaci körülmények között az intézmény sikerrel működhet. Az átalakulás utáni első három-négy gazdasági évet veszteségesre terveztük, hiszen legalább ennyi idő kell a valódi átálláshoz, az ilyen nagy volumenű szolgáltatási kör nyereségessé tételéhez. Ebben az időszakban, éppen a korszerűsítések és más beruházások miatt több a veszteség, mint a nyereség. Ezt jól tudja minden vállalkozást elindító, gazdálkodó szakember. Anyagi körülményeink jelenleg még nem sokban különböznek más hazai kórházakétól, de nincs hatvan napon túli tartozásunk, fizetjük a rezi

és gyógyszer számlákat, sőt a dolgozók bérével sem tartozunk. Nálunk, a máshol krónikusan és tartósan létszámhiányos szakmák munkahelyei is mind betöltöttek; elegendő a nővér, az aneszteziológus, a röntgenorvos, a laboros. Ez köszönhető többek között annak az ösztönző rendszernek, amely azoknak a szakterületeknek (perinatális orvos, aneszteziológus, röntgenes stb.) a dolgozóit honorálja, amelyeknél nincs lehetőség magánrendelő fenntartására, továbbá a kölcsönös megbecsülésen, a teljesítmény elismerésén nyugvó munkahelyi légkörnek is. A nővéreknek, a kórház női dolgozóinak például, az orvosok saját pénzükből felszereltek egy edzőtermet, ahol jelképes összegért

szoláriumot is használhatnak. Nálunk mindenki tudja; a menedzsment és mindannyiunk közös érdeke, hogy megfelelő körülmények között, jó hangulatban, a mindennapi gondoktól, konfliktusoktól mentesen dolgozzunk, mert ez a minőségi szolgáltatás garanciája. Vállalkozásunk pedig jobbat és olcsóbban „termel”.

Szolgáltatási körünk bővítése végett már bevezettük a 4D-s ultrahangot, és hamarosan megnyitjuk speciális, új típusú genetikai vizsgáló centrumunkat – számol be eddig elért eredményeikről dr. Garamvölgyi György.

LÓRÁNTH IDA

egészségügyi szakújságíró