Tisztán és egyértelműen szakmai kihívás

ZÖLDI PÉTER

A Péterfy Sándor utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központ képalkotó diagnosztikai hátterének fejlesztése kapcsán dr. Kardos Lillával, a diagnosztikai szolgáltató Euromedic Diagnostics Kft. vezérigazgatójával és Geszler Józseffel, a technológiát szállító Siemens Zrt. Egészségügyi Üzletágának kiemelt projekt igazgatójával beszélgettünk.

– Milyen együttműködés jellemzi a Euromedic és a Siemens kapcsolatát?

Geszler József: Együttműködésünk nem túl hosszú, de annál aktívabb múltra tekint vissza. A kapcsolat 2007-ben, a debreceni DSA-berendezéssel kezdődött. Mivel korábban nem volt közöttünk üzleti kapcsolat, szinte hitetlenkedve fogadtuk az első ajánlatkérést. Persze, igyekeztünk komolyan venni a kérést, és megpróbáltunk nagyon kedvező ajánlatot adni, hiszen nagyon előnyösnek láttuk az Európa meghatározó képalkotó diagnosztikai szolgáltatójával való együttműködést.

– Miért nem alakult ki korábban együttműködés a két cég között?

Dr. Kardos Lilla: Korábban a GE Capital résztulajdonosa volt a cégcsoportnak, ezért szinte kizárólag az ő berendezéseiket használtuk. Aztán ezt a részesedést más részvényesek kivásárlásával együtt 2005-ben megvásárolta a Warburg Pincus tőkebefektető társaság. Ezt követően gyorsan bővült egészségügyi központjaink száma, amely jelenleg Európa szerte megközelíti a kétszázat. Az akvizíciók

Dr. Kardos Lilla

során természetesen vásároltunk olyan központokat is, ahol a Siemens és más szállítók berendezéseit már használták. Aztán az első közös üzlet hazánkban a debreceni DSA-berendezés kapcsán valósult meg.

– Mennyire volt sikeres a bemutatkozás?

G. J.: Mindannyian úgy értékeltük, hogy az együttműködés gördülékeny, a bemutatkozás eredményes volt, és a jó tapasztalatok hozzásegítettek bennünket ahhoz, hogy egyre több Siemens berendezést szállíthassunk a Euromedic részére, nemcsak Magyarországon, hanem egész Európában, hiszen a cégcsoport ma már tizenöt európai országban van jelen. Igyekszünk egyre jobban megfelelni a Euromedic által támasztott elvárásoknak. Ennek is köszönhető, hogy az elmúlt másfél-két év közös története egyértelműen nagyon sikeres. Sok centrumban már Siemens berendezésekkel dolgoznak, továbbá nagy áttörést tudtunk elérni, nem csak a képalkotó diagnosztikában, hanem a sugárterápia területén is. Például, a cég két, nemrég indult lengyelországi onkoterápiás központját is Siemens technológiával szerelte fel.

– Hogyan vált nemzetközivé a Euromedic diagnosztikai üzletága?

Dr. K. L.: 2001-ben kezdtük meg a nemzetközi terjeszkedést. Először Lengyelországban és Boszniában, majd Romániában nyitottunk központokat, és az európai fejlődés 2005-ben vett nagy lendületet. Az ellátóhelyek több mint fele képalkotó diagnosztikai központ, de jelentős számú klinikai laboratórium, művese kezelő állomás tartozik hozzánk, Lengyelországban két onkoterápiás központot üzemeltetünk, és további onkoterápiás központok nyitása előtt állunk. Több mint 6000 egészségügyi dolgozónk évente 3,5 millió radiológiai vizsgálatot végez el, közel 7000 betegnek nyújt rendszeres művese ellátást, laborjainkban csaknem 7 millió klinikai laboratóriumi vizsgálat történik, és évente közel 3500 daganatos beteget látunk el. Az európai sikert jellemzi az is, hogy idén elnyertük az ACQ pénzügyi magazin „a 2009. év Pán-Európai Társasága" díját.

– Milyen filozófia alapján valósul meg a terjeszkedés?

Dr. K. L.: Magyarországról, Kelet-Közép-Európából indultunk és Nyugat-Európa felé tartunk. Az üzleti életben ritka az ilyen fejlődés. 2007-et még úgy zártuk, hogy a forgalom kétharmada Kelet-Európából származott. Ma a betegvizsgálatok és forgalom több mint fele Nyugat-Európában, például Írországban, az Egyesült Királyságban, Portugáliában,

PÁLYAKÉP

Kardos Lilla 1987-ben végez a szegedi Szent-Györgyi Albert Orvostudományi Egyetemen általános orvosként. Ezt követően alma matere Radiológiai Klinikájára kerül. 1992-ben szakvizsgázik radiológiából. 1993-ban a Nemzetközi Egészségügyi Központ második magyarországi diagnosztikai központját Szegeden alapítja meg, ahol másodállásban radiológus szakorvosként dolgozik. 2000-től a NEK Szeged Kft. főállású radiológus szakorvosa. 2004-ben a NEK Szeged Kft. nyeri el a Szegedi Tudományegyetem képalkotó diagnosztikájának és izotópdiagnosztikájának működtetésére kiírt közbeszerzési eljárást, így a megújuló központ orvosigazgatója lesz. 2006 októberétől a Euromedic magyarországi diagnosztikai üzletágáért felelős vezérigazgató. Angolul és németül beszél. Szegeden él, férje radiológus szakorvos, a szegedi diagnosztikai központ orvosigazgatója, két felnőtt gyermekük van. Szabadidejében szívesen utazik és kertjét ápolja.

Olaszországban és Svájcban valósul meg. Nyugat-Európában sok-sok éve ismert fogalom az egészségügyi magánszolgáltató. Sok esetben a diagnosztikai központokat helyi szakemberek alapították, akik az elmúlt 10-15 évben belefáradtak a szervezésbe, és készek arra, hogy megváljanak e központok tulajdoni részesedéséről. A Euromedicben kiváló partnert látnak arra, hogy jobb színvonalon, korszerűbb berendezésekkel, még magasabb szakmai és technikai igényeket kielégítve működtessék ezeket a központokat. A legtöbb esetben a tulajdonosok ugyan megválnak részesedésüktől, de ott maradnak és tovább tevékenykednek az általuk alapított, de már a Euromedic által működtetett egységekben.

– Milyen finanszírozási konstrukcióban végzik a Euromedic központok tevékenységüket?

Dr. K. L.: Minden országban a magán- és közszféra szoros együttműködésében tevékenykedünk. Talán Magyarországon a legtipikusabb az ilyen típusú együttműködés. Nagyon szoros, gyakorlati együttműködésben állunk Szegeden és Debrecenben az egyetemekkel, ahol az egyetemi tanszékek irányítják a szakmai munkát, ők ellenőrzik szolgáltatásunkat és ők tesznek javaslatot a fejlesztésre. Általában a kórházak, egyetemek állnak kapcsolatban a finanszírozóval, mi pedig az ő közreműködőiként végezzük a szolgáltatást. A többi országban is hasonlóképpen működik ez a modell.

– Mennyire szimpatikus ez a működési modell a Siemens számára?

G. J.: Nekünk ebben az üzleti filozófiában leginkább a Euromedic által működtetett know-how szimpatikus. Ez például a Labscreen Kft. felvásárlásánál is érvényesült, amikor megmaradt az eredeti, jól bejáratott márkanév. Fontos előny, hogy a kisebb, tradicionális diagnosztikai központokban megmaradtak a korábbi szakemberek, megmaradt a név, csak sokkal hatékonyabbá, gazdaságosabbá váltak a folyamatok. A Euromedicnél az évek során kialakult egy, funkcionalitásában a franchise-hoz hasonló rendszer, arról, hogy milyen módon kell közelíteni a beteghez, és hogyan valósul meg az egységes vizsgálati folyamat. Úgy gondolom, hogy az Euromedic-hálózat elérte azt a kritikus tömeget, hogy az ebből adódó szinergiahatás jelentős potenciált hoz létre. Európa szerte 1500 radiológus szakorvos tudása nagyon sokat jelent, és én ezt tartom a Euromedic igazi értékének.

– Milyen mértékben jellemzik szakmai, illetve üzleti célok a Euromedic működését?

Dr. K. L.: Korábban a Warburg Pincus New York-i székhelyű nemzetközi tőkebefektető cég volt a tulajdonosunk. Tavaly részesedését megvásárolta a Merril Lynch Global Private Equity pénzügyi befektető cég, a Montagu Private Equity és az Ares Life Sciences. Ez utóbbi tulajdonosunk vezetői a svájci Serono biotechnológiai vállalat tulajdonosai és menedzserei voltak, amíg 2006-ban a Merck gyógyszergyár fel nem vásárolta a céget. Szakmai elkötelezettségük tehát elsődleges. Sőt, a korábbiakhoz képest is még tovább erősítik a szakmaiságot és elvárják a minél magasabb szakmai színvonalat. Ezt egyébként már a cég alapítása óta elsődleges fontosságúnak tartjuk. Az alapító Joseph Prielnek és Mészáros Jánosnak az volt a legfontosabb célja, hogy minden esetben a betegek és beutaló orvosok minél nagyobb megelégedésére tevékenykedjünk.

Geszler József

– Hogyan működnek együtt az egyes országokban található diagnosztikai központok?

Dr. K. L.: Szakmai orientációnkat hangsúlyozza az a most készülő teleradiológiai rendszerünk, amellyel szeretnénk kiaknázni a 15 ország közel 200 diagnosztikai központjában foglalkoztatott csaknem másfél ezer szakorvos szellemi tőkéjét. Olyan digitális képarchiváló és teleradiológiai rendszert szeretnénk megvalósítani, amellyel nem csak az országon belül, hanem európai szinten is összekötjük az egyes központokat, hogy speciális esetekben, a cégcsoporton belül, a lehető legmagasabb szakmai színvonalú konzultációt kérhessünk.

– Visszatérve a két cég együttműködéséhez, miért adta el a Siemens a Labscreen Kft.-t a Euromedicnek?

G. J.: A Labscreen Kft., azaz a Siemens által tulajdonolt, több diagnosztika centrumot működtető magánszolgáltató nemzetközi összefüggésekben szemlélve egy pilot projekt volt. Egy adott időszak konkrét koncepciója alapján hoztuk létre évekkel ezelőtt. Azóta a Siemens sokat változott, új irányokra koncentrál, és törekszik az alapstratégia megvalósítására, a lehető legtranszparensebb profillal. Ez azt jelenti, hogy elsősorban az in vivo és in vitro diagnosztikai területek innovációira koncentrál a Siemens Egészségügyi Szektor, és az orvosszakmai üzemeltetést az erre szakosodott partnercégekre bízza. A több vevőjelölt közül végül nyertes Euromedic-csoport és a Siemens között kialakuló együttműködést tovább erősítette ez a tranzakció. Ebből a tulajdonosváltást követően a központok és a betegek is profitáltak, hiszen nagyon komoly fejlesztés valósult meg a salgótarjáni diagnosztikai központban, amelynek eredményeként ma már XXI. századi radiológiai osztály működik a megyei kórházban. Telepítésre került egy Siemens Somatom Emotion 16-szeletes CT-berendezés, egy digitális átvilágító, PACS-rendszer, és megvalósult a teljes mértékben film nélküli működés. Hasonló fejlődést élt meg a Labscreen Péterfy Sándor utcai diagnosztikai központja, ahová a 16-szeletes CT került.

– Hogyan vált a Euromedic-cégcsoport egyik ékkövévé a Péterfy Sándor utcai Kórház képalkotó diagnosztikája?

Dr. K. L.: A Péterfy Sándor utcai Kórház-Rendelőintézetet és az Országos Baleseti Sebészeti Intézetet 2007-ben a fővárosi egészségügyi racionalizáció során összevonták. Az egyesített kórháznak nem volt saját CT-berendezése a Péterfy Sándor utcában, ott a Labscreen Kft. biztosította a CT-vizsgálatokat. A Fiumei úti egységben volt egy CT, amely 2008-ban ünnepelte 13. születésnapját. A jelenlegi finanszírozási rendelet szerint az OEP már három éve nem finanszírozta a rajta végzett járóbeteg vizsgálatokat. Az összevonást követően az intézmény Fiumei úti egységében jelentős átépítés valósult meg, a Péterfy Sándor utcában található traumatológiai osztályt átköltöztették az OBSI épületébe, és egy egységes traumatológiai központ jött létre. A kórház rendelkezésére álló anyagi keretek nem tették lehetővé a képalkotó diagnosztika fejlesztését, ezért először a kórház vezetése, majd a Fővárosi Önkormányzat is úgy döntött, hogy közbeszerzési pályázatot írnak ki a képalkotó diagnosztika közreműködői működtetésére. Ebben a nyertes számára jelentős gépbeszerzést írtak

elő. Tekintettel arra, hogy a Labscreen Kft. révén a Péterfy Sándor utcai Kórházban jelen voltunk, kézenfekvő volt, hogy részt veszünk a tenderen, amit december végén el is nyertünk.

– Mikor indult a szolgáltatás?

Dr. K. L.: Március elsejétől vettük át a képalkotó diagnosztika működtetését. Már január végén bekapcsolódtunk az OBSI földszintjén zajló átépítésbe, és a radiológia számára kijelölt területet már mi építtettük át. A pályázatban szereplő 64-szeletes CT telepítési kötelezettsége és ezen berendezés kardiológiai jelentősége miatt az a döntés született, hogy a Labscreen Péterfy Sándor utcában működő CT-berendezését átköltöztetjük az OBSI épületébe, egyúttal lecseréljük egy traumatológiai ellátásra kiváló Siemens Somatom Emotion 16-szeletes berendezésre. Szintén Siemens márkájú hagyományos röntgenberendezéseket telepítettünk foszforlemezes digitalizációval, így a Baleseti Központban március vége óta film nélküli működés valósul meg. Mivel a Baleseti Központban idegsebészeti ellátás is működik, amelynek minimumfeltétele az MR-berendezés, ezért ide telepítettünk egy kiváló Siemens Magnetom Avanto 1,5T térerejű MR-t. Ezzel párhuzamosan a Péterfy Sándor utcában is megkezdődött az átépítés, és egy másik gyártótól érkező 64-szeletes CT-berendezés került itt telepítésre, az itt működő kardiológiai osztály diagnosztikájának segítésére.

– Miért vállaltak fel ekkora fejlesztést?

Dr. K. L.: Fontos volt számunkra, hogy Budapesten is hasonló méretű és komplexitású diagnosztikai központunk működjön, mint Szegeden és Debrecenben az egyetemeken. Amikor a volt MÁV Kórházban található budapesti egységünk 1991-ben megnyílt, az ország második MR-jét telepítettük, és CT-berendezésünk is egyike volt a csupán néhány CT-berendezésnek Magyarországon. Akkor elsősorban a diagnosztikai hiány pótlására koncentráltunk. Az elmúlt 18 évben sok minden változott, mi is sokat fejlődtünk, de nem volt Budapesten olyan központunk, ahol az egyetemekkel összemérhető, fajsúlyos kórházban teljes körű diagnosztikát tudunk biztosítani. Ezért használtuk ki ezt a lehetőséget, amelynek eredményeként a Euromedic debreceni és szegedi központjai mellett a Péterfy Sándor utcai Kórházban működő központ is valóban a cégcsoport ékkövének számít. A diagnosztikai centrum megvalósítása tisztán és egyértelműen szakmai kihívás volt, hiszen a Baleseti Központ Közép-Európa legnagyobb traumatológiai egysége.

Dr. Kardos Lilla és Geszler József

– Mit jelentett ez a fejlesztés a Siemens számára?

G. J.: A 16-szeletes Siemens Somatom Emotion CT-telepítésének rutinfeladatán túl a beruházás azért volt nagyon fontos számunkra, mert a Euromedic-cégcsoportnak korábban Magyarországon nem volt tapasztalata a Siemens MR-berendezésekkel. Számunkra nagy kihívást jelentett megküzdeni a projektért, és elfogadtatni a beruházóval, hogy nagyon jó MR-berendezésre van szükségük. Végül mind a telepítéssel, mind a használattal kapcsolatos tapasztalatok bebizonyították, hogy a Euromedic jól választott, hiszen korszerű, nagy teljesítményű, gyors, kiváló

A Euromedic Diagnostics története

A Nemzetközi Egészségügyi Központ Kft. (NEK, angolul International Medical Center – IMC) 1991-ben hozta létre első diagnosztikai központját a budapesti MÁV Kórház területén. A második diagnosztikai központ, a NEK Szeged Kft. keretében 1993-ban Szegeden, a szegedi „Újklinika" épületében nyílt meg, és e két központ köré szerveződtek a további diagnosztikai központok: Győr, Cegléd, majd Hatvan a NEK Kft. részeként, Hódmezővásárhely, Orosháza, majd Debrecen a NEK Szeged Kft. részeként működött. Egy prágai központ felvásárlása miatt 2005-ben új nevet kapott a NEK Szeged Kft.: azóta az Európában jobban használható Euromedic Diagnostics Szeged Kft. néven üzemel.

A cégcsoport 2008 augusztusában megvásárolta tulajdonosától, a Siemenstől a három központot üzemeltető Labscreen Kft.-t, azóta a cégcsoporthoz tartozik a salgótarjáni megyei kórházban, a budapesti Árpád Kórházban és a Péterfy Sándor utcai Kórházban működő diagnosztikai központ. Legújabb ékkövük a Péterfy Sándor utcai Kórház-Rendelőintézet és Baleseti Központban található új, diagnosztikai központ.

A 2008 júniusa óta a Merril Lynch Global Private Equity, a Montagu Private Equity és az Ares Life Sciences által tulajdonolt, budapesti központtal működő cégcsoport Európában közel 200 diagnosztikai központot üzemeltet. A Magyarországon lévő 12 diagnosztikai központ közül négy közvetlen OEP finanszírozásban tevékenykedik, nyolc kórház vagy egyetem közreműködőjeként működik. Jellemzően 10–25 éves futamidejű, hosszú távú szerződés alapján végzik a diagnosztikai ellátást. A cégcsoport gépparkjában Magyarországon 14 CT, 6 MR, 4 DSA, számos röntgen, ultrahang, mammográfiás, csontsűrűség-mérő és átvilágító berendezés található. Három diagnosztikai központban gammakamerás izotópdiagnosztikai tevékenység is folyik. A magyar cégcsoportnak több mint száz radiológus szakorvos dolgozik, sokan közülük részmunkaidőben.

képminőségű berendezés került a diagnosztikai központba. Ezt mi természetesen komoly hídfőállásnak tekintjük, hogy a cég a jövőben MR-beruházásai során még komolyabban mérlegelhesse a Siemens berendezéseket.

Az új Siemens Magnetom Avanto 1,5T MR

– Valóban bizonyítottak az elmúlt hetekben ezek a berendezések?

Dr. K. L.: Nemcsak a berendezésekkel kapcsolatban, hanem a felhasználók és a szakma oldaláról is nagyon jó tapasztalatunk van a Siemensről, a betanítástól a legapróbb szervizprobléma rugalmas megoldásáig. Sőt, munkatársaink, akik korábban más gyártó berendezésein dolgoztak, nagyon elégedettek a Siemens gépekkel.

– Mit tanult a Siemens a Euromedic-kel való együttműködésből?

G. J.: A Euromedic profitorientált magánvállalkozás, Európa legjelentősebb képalkotó diagnosztikai szolgáltatója, amely gazdasági és szakmai tevékenységét nagyon magas színvonalon végzi. Megvizsgálják, hogy mi a szakmai cél, és ehhez azt a konfigurációt választják ki, ami optimális ár-érték arány mellett a leghatékonyabb ellátást biztosítja. A gazdasági korlátok és a szakmai követelmények a Euromedic esetében teljes mértékben összhangban állnak a beszerzett berendezéssel, hiszen a beszerzési folyamat során számtalan egyeztetés és folyamatos együttgondolkodás zajlik. Meggyőződésem, hogy ebből az együttműködésből állami tulajdonú partnereink is profitálhatnak, hiszen a Euromedic-kel közös, folyamatos gondolkodásból mi is sokat tanulunk.